SONRAÍ TEAGMHÁLA

PSNI	**101**
Seirbhísí Sóisialta Clúdaíonn Deoise an Dúin agus Choinnire ceithre cheantar ina bhfuil Iontaobhais Sláinte agus Chúraim Shóisialta	
Iontaobhas Sláinte agus Chúraim Shóisialta Bhéal Feirste Cosaint Aosach, Cumhdach	**028 9504 1744**
Iontaobhas Sláinte agus Chúraim Shóisialta an Oirdheiscirt Cosaint Aosach, Cumhdach	**028 9250 1227**
Iontaobhas Sláinte agus Chúraim Shóisialta an Deiscirt Cosaint Aosach, Cumhdach	**028 3756 4423**
Iontaobhas Sláinte agus Chúraim Shóisialta an Tuaiscirt Cosaint Aosach, Cumhdach	**028 9441 3659**
Seirbhísí Sóisialta Réigiúnacha Lasmuigh de Ghnáthuaireanta (Gach Ceantar Iontaobhais) Cosaint Aosach, Cumhdach	**028 9504 9999**
Oifig Chumhdaigh An Dúin agus Choinnire 120 Bóthar Cliftonville, Béal Feirste, BT14 6LA Teagmhálaí Ainmnithe/Curadh Cumhdach Aosach	**028 9049 2798** **office@soddc.org** **028 9049 2798**
NEXUS NI Comhairleoirí do Dhrochúsáid Ghnéasach/Fhoréigneach	**028 9032 6803** **info@nexusinstitute.org**
Líne Foréigean Baile agus Gnéasach	**0808 802 1414** **help@dsahelpline.org**
Lifeline Do dhaoine faoi chiapadh nó in éadóchas	**0808 808 8000**
Action on Elder Abuse	**0808 808 8141**

Safeguarding Office
CATHOLIC DIOCESE OF DOWN AND CONNOR

An próiseas i gcás amhras, buaireamh, eolas nó líomhain a bheith ann faoi chumhdach aosach.

Safeguarding Office
CATHOLIC DIOCESE OF DOWN AND CONNOR

Creideann Deoise An Dúin agus Choinnire go bhfuil sé tuillte ag aosaigh saol gan drochíde gan dúshaothrú a bheith acu.

Geallann an Deoise go gcaithfear le gach aosach leis an **DÍNIT** agus an **MEAS** ina bhun ar dhóigh a spreagann **COMHIONANNAS** agus **ÉAGSÚLACHT**.

Tá Teagmhálaí Ainmnithe ag an Deoise (Curadh Cumhdach Aosach (CCA) faoi Ghnáthaimh Chumhdach Aosach sa Roinn Sláinte). Is é an ról a bhíonn ag an duine seo seirbhís a sholáthar le líomhaintí a bhaineann le cumhdach aosach a phróiseáil agus a bhainistiú nuair a chuirtear ar a súile don Deoise iad.

Má bhíonn tú in amhras, buaireamh ort, eolas agat nó líomhain cloiste agat faoi ábhar cumhdach aosach, tá roghanna agat aird a thabhairt air. Féadtar dul chun cainte leo seo thíos:

1. **Na Péas (PSNI)**
2. **Na Seirbhísí Sóisialta**
3. **An Eaglais – tríd an Teagmhálaí Ainmnithe sa Deoise (TAD) / Curadh Cumhdach Aosach (CCA)**

Tá na sonraí teagmhála ar chúl na bileoige seo. (Más taobh amuigh de ghnáthuaireanta oifige atá tú ag scairteadh, bain úsáid as uimhreacha teagmhála na seirbhísí reachtúla ar chúl na bileoige seo.)

Má dhéanann tú teagmháil leis an Teagmhálaí Ainmnithe sa Deoise / Curadh Cumhdach Aosach, déánfar an méid seo thíos:

1. 1. Céim a hAon – EOLAS A BHAILIÚ

- An t-eolas is mian leat a thabhairt a bhailiú
- Agus an bailiú eolais ar siúl, cinnteoidh an TAD nach bhfuil an té a bhfuil tú buartha faoi i gcontúirt láithreach nó baol air
- Déanfar taifead scríofa den eolas (ní ráiteas foirmiúil é) agus sin a phlé leat lena chruinneas a chinntiú
- A mhíniú duit gur gá don TAD/CCA an t-eolas a thugann tú a chur chuig na Péas agus chuig na Seirbhísí Sóisialta nuair is gá.
- Tugtar faoi deara go bhfiosróidh na péas cúrsaí eile **NACH mBAINEANN** le cumhdach leanaí agus mar sin de, iarrfaidh an Teagmhálaí Ainmnithe ort aon eolas nua atá agat a roinnt.

2. Céim a Dó – TACAÍOCHT A SHOLÁTHAR

Más é gur thú féin ábhar an bhuairimh ó thaobh cumhdaigh de, soláthróidh an TAD/CCA tacaíocht duit chomh maith le heolas ar na heagrais chomhairleoireachta a bheidh in innimh an tacaíocht oiriúnach a thabhairt duit *(sonraí teagmhála ar chúl na bileoige seo)*.

3. Céim a Trí – CAD A THARLAÍONN ANOIS

Nuair a chuirtear an t-eolas ar aghaidh chuig PSNI/Seirbhísí Sóisialta, déanfaidh an TAD/CCA:

- An tEaspag a chur ar an eolas faoin líomhain a bheith curtha ar aghaidh chuig na heagrais reachtúla agus a chur in iúl dó gur cruthaíodh taifead comhaid uirthi.
- Teagmháil agus dul i gcomhairle ar bhonn leanúnach le PSNI agus leis na Seirbhísí Sóisialta lena chinntiú go scaiptear gach eolas ábhartha agus súil a choinneáil ar dhul chun cinn na bhfiosrúchán reachtúil agus tionchar ar bith a fhéadann a bheith ar an té a rinne an gearán. **(Ní bhíonn baint ag an TAD/CCA leis an fhiosrúchán reachtúil ar an chás.)**
- Teagmháil leis an duine a ndearnadh an líomhain faoi (freagróir). Aontófar an uair a dhéanfar an teagmháil sin leis an fhreagróir, chomh maith le hábhar na teagmhála, i gcomhar leis na Péas. Cuirfear in iúl ar an chruinniú a shocrófar:
  (i) Go ndearnadh líomhain in éadan duine agus má aontaíonn na húdaráis reachtúla é, fuasclófar ainm an té a rinne í.
  (ii) An t-eolas a thabharfar don fhreagróir más toil ar chor ar bith leis na húdaráis reachtúla é.

  NB: Beidh deacrachtaí ar leith ag baint le líomhaintí ar leith agus féadann an próiseas seo a bheith fada sula gcríochnaítear é.

Agus muna mbíonn tú sásta faoin dóigh ar pléadh le do líomhain/do bhuaireamh, cad a tharlaíonn?

Muna mbíonn tú sásta faoin dóigh ar phléigh An Oifig Chumhdaigh le do líomhain nó le do bhuaireamh, is féidir do ghearán a dhéanamh i scríbhinn nó le r-phost chuig Stiúrthóir An Chumhdaigh, (sonraí ar chúl na bileoige seo).

Má bhaineann an gearán le Stiúrthóir An Chumhdaigh, féadtar teagmháil scríofa a dhéanamh le Seansailéir na Deoise.